

Verkoper Binnendienst

Sliedrecht (fulltime)

Bedrijfsprofiel

Met een grote verscheidenheid aan producten en diensten en vooral met overtuiging, ervaring en kwaliteit, biedt itsme machinebouwers en industriële eindgebruikers advies en oplossingen die bijdragen aan hun succes. Het team van itsme Sliedrecht bestaat uit 28 medewerkers die op informele wijze nauw samenwerken om dit succes te realiseren. Zij bestaan uit accountmanagers, binnendienst verkopers en verkoopondersteuners. Verder wordt de vestiging ondersteund door verschillende productspecialisten uit de regio.

Over itsme

itsme (industrial technology and supply for mechanical and electrical) richt zich met een gevarieerd aanbod aan elektrotechnische en mechanische producten, diensten en oplossingen op industriële eindgebruikers, machine- en modulebouwers en technisch installateurs. Naast itsme in Nederland kent de groep een viertal zusterondernemingen in het buitenland, te weten België, Duitsland, Roemenië en Spanje. De itsme groep heeft een jaaromzet van circa 220 miljoen en telt ruim 550 medewerkers waarvan 450 in Nederland. Kijk voor meer informatie op www.itsme.eu.

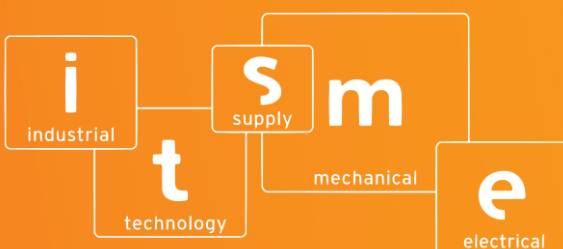
Functieomschrijving

In de rol van Verkoper Binnendienst houd je je voornamelijk bezig met voorbereidend werk om de verkoop buitendienst te ondersteunen. Je voert de eerste (telefonische) gesprekken met mogelijke klanten en bent tijdens en na de verkoop telefonisch aanspreekpunt. Als Verkoper Binnendienst ben je technisch onderlegd en verricht je ook administratieve taken, zoals het administreren van orders en offertes.

Functie inhoud

De hoofdtaken van de medewerker verkoop binnendienst zijn:

- Het opbouwen en onderhouden van een goede vertrouwensrelatie met klanten en leveranciers
- Het technisch en commercieel ondersteunen van klanten en collega's in de buitendienst
- Het vertalen van de klantbehoefte naar een oplossing door het toepassen van consultative selling technieken
- Het coördineren en uitwerken van klantopdrachten
- Het opmerken en volgen van ontwikkelingen in de markt
- Het uitbrengen en opvolgen van offertes in samenwerking met collega's in de binnen- en buitendienst



Persoonlijke kenmerken

- Je hebt een technische achtergrond
- Je bent commercieel ingesteld en beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- Je ziet het als een uitdaging om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen
- Je kunt zelfstandig werken, maar daarnaast ook goed binnen een team functioneren
- Je bent stressbestendig
- Je bent enthousiast en leergierig en beschikt over een probleemoplossend vermogen

Functie-eisen

- Een afgeronde mbo-opleiding (MTS-E of gelijkwaardig)
- Enige jaren werkervaring in een soortgelijke functie is een pré
- Goede beheersing van het volledige MS Office pakket
- Bij voorkeur kennis van SAP
- Ervaring met werken in CRM modules

Wij bieden

Naast een prettige werksfeer kennen wij goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een studiekostenregeling, collectieve zorgverzekering, ADV dagen en korting op bedrijfsfitness.

Solliciteren

Heb je interesse in bovenstaande vacature? Stuur dan je schriftelijke sollicitatie voorzien van je CV ter attentie van Eva van Olphen naar HR@itsme.eu. Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met Ronald Haan (Vestigingsmanager) via telefoonnummer 0184 - 432626.

