

## Medewerker Inside Sales

### Rotterdam (fulltime)

#### Bedrijfsprofiel

Met een grote verscheidenheid aan producten en diensten, maar vooral met overtuiging, ervaring en kwaliteit, biedt itsme machinebouwers en industriële eindgebruikers advies en oplossingen die bijdragen aan hun succes. Het team van itsme Rotterdam bestaat uit 42 medewerkers die nauw samenwerken om dit succes te realiseren. Dit team bestaat uit accountmanagers en collega's van de inside sales. Verder wordt de vestiging ondersteund door verschillende productspecialisten uit de regio.

#### Over itsme

itsme gaat voor succes. Net als jij. In een wereld die zó snel verandert, laten wij anderen slagen. We zijn als technisch distributeur meer dan alleen een groothandel en bundelen de ervaring van zes organisaties tot één internationale bedrijvengroep voor de industrie. We zijn met zo'n 550 collega's, verspreid over vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Roemenië en Spanje. Eindgebruikers, machine- en modulebouwers en technisch installateurs: ze vertrouwen op ons brede aanbod aan elektrotechnische en mechanische producten en oplossingen. Elke dag weer. Kijk voor meer informatie op [www.itsme.eu](http://www.itsme.eu).

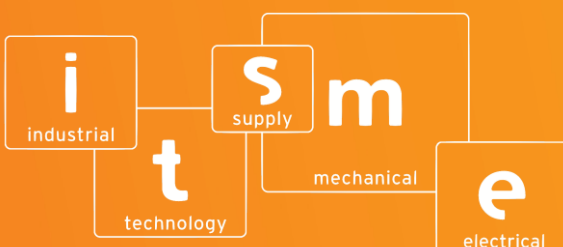
#### Functieomschrijving

Wij zoeken een commerciële doener met een technische achtergrond! Als medewerker inside sales ben je het eerste aanspreekpunt van de klant. Je ondersteunt de accountmanagers met commerciële en administratieve werkzaamheden, zoals het opvolgen van leads en het administreren van orders. Je bent stressbestendig, klantgericht, communicatief vaardig en nauwkeurig en je ziet het als een uitdaging om technische vraagstukken op te lossen op het gebied van elektro en/of mechanica.

#### Functie inhoud

Je gaat je in deze rol voornamelijk bezig houden met:

- Het opbouwen en onderhouden van een goede vertrouwensrelatie met klanten en leveranciers
- Het technisch en commercieel ondersteunen van klanten en collega's in de buitendienst
- Het uitwerken en opvolgen van offertes
- Het uitwerken en begeleiden van klantopdrachten
- Het onder de aandacht brengen van onze solutions
- Het volgen van ontwikkelingen en trends in de markt
- Het als betrouwbaar adviseur bijdragen aan het succes van klanten
- Tijdige rapportage van knelpunten aan de teamleader



## Persoonlijke kenmerken

Herken jij jezelf in onderstaande?

- Je hebt een technische achtergrond
- Je bent commercieel ingesteld en beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- Je ziet het als een uitdaging om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen
- Je bent stressbestendig
- Je bent enthousiast, leergierig en beschikt over een probleemoplossend vermogen

## Functie-eisen

En voldoe je aan de volgende eisen? Dan zijn we op zoek naar jou!

- Een afgeronde technische mbo-opleiding
- Enige jaren werkervaring in een soortgelijke functie
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift. Duits is een pré
- Goede beheersing van het volledige MS Office pakket
- Bij voorkeur kennis van SAP
- Ervaring met werken in CRM modules

## Wij bieden

Naast een prettige werksfeer kennen wij goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder:

- Studiekostenregeling
- Reiskostenvergoeding
- Pensioenregeling
- Collectieve zorgverzekering
- ADV-dagen
- Korting op bedrijfsfitness
- Korting op personeelsaankopen

Tevens hebben we bij itsme een personeelsvereniging waar je je vrijblijvend voor kunt aanmelden! Daarnaast ontvang je ieder jaar een goed gevuld kerstpakket en organiseren we een nieuwjaarsreceptie.

## Solliciteren

Heb je interesse in bovenstaande vacature? Stuur dan je sollicitatie voorzien van CV en motivatie ter attentie van Eva van Olphen naar [hr@itsme.eu](mailto:hr@itsme.eu). Heb je vragen of wil je meer informatie? Neem dan gerust contact op via 06-10031248. Een whatsappje mag ook altijd!

*Het kan voorkomen dat wij voor de selectieprocedure gebruik maken van social media*

