

## Supervisor Inbound

### Raamsdonksveer (fulltime)

Voor ons Centraal Distributie Centrum (CDC) te Raamsdonksveer zijn wij op zoek naar een ervaren Supervisor voor ons Inbound team.

#### Over itsme

itsme (industrial technology and supply for mechanical and electrical) richt zich met een gevarieerd aanbod aan elektrotechnische en mechanische producten, diensten en oplossingen op industriële eindgebruikers, machine- en modulebouwers en technisch installateurs. Naast itsme in Nederland kent de groep een viertal zusterondernemingen in het buitenland, te weten België, Duitsland, Roemenië en Spanje. De itsme groep heeft een jaaromzet van circa 220 miljoen en telt ruim 550 medewerkers waarvan 450 in Nederland. Kijk voor meer informatie op [www.itsme.eu](http://www.itsme.eu).

#### Bedrijfscontext

Het CDC heeft een oppervlakte van 10.000 m2. Binnen het CDC kennen we de disciplines Inbound en Outbound, verdeeld over twee teams per divisie in verband met een lengte- en kleingoed proces. Het totale logistieke team bestaat uit 65 collega's.

#### Functieomschrijving

De hoofdaken van de Supervisor zijn:

- Het meten en behalen van de dagelijkse KPI's (Safety, Quality, Tijdigheid en Efficiency)
- Leiding geven aan medewerkers in het inbound team
- 70% van de tijd ben je bezig met het sturen en managen van mensen en processen teneinde de dagelijkse KPI's te halen en verbeteringen te realiseren. De overige 30% zullen in beslag worden genomen door hands on meewerken / trouble shooting
- Zorgdragen voor de kwaliteit van de verschillende deelprocessen
- Rapporteren/verklaren van de behaalde resultaten
- Dagelijks verder bouwen aan een Excellente (Lean) operatie
- Houden van dagelijkse kick-off/performance meetings
- Positief, hands on en proactief zijn met focus op continu verbeteren
- Het managen/coachen van zijn directe reports
- Werkinstructies opzetten volgens standaard formats en hier naar werken
- Het mee onderhouden van skills matrix inclusief bijbehorend opleidingsplan & beheer / opvolging van certificaten
- Het organiseren van goede en volwaardige plannings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Je vormt het toegankelijke aanspreekpunt voor de verwerking van manco's en andere tekortkomingen bij het inbound proces.

## Verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de afdeling en het CDC (tezamen met je collega supervisor Outbound daar jullie elkaars back-up zijn)
- Verantwoordelijk voor de personeelsplanning, verlofaanvragen en focus en sturing op ziekteverzuim
- Mede verantwoordelijk voor de voorraadbetrouwbaarheid van het distributiecentrum
- Meedenken en meebouwen aan een voortdurende verbetering van de logistieke prestaties van het centraal distributie centrum
- Samenwerken met afdeling Service Desk, Logistieke Inkoop, Voorraadbeheer en Transport
- Mede verantwoordelijk voor een veilig, schoon en 5S ingericht warehouse
- Nauwe samenwerking met en tijdige rapportage aan de Warehouse manager

## Persoonlijke kenmerken

- Pro actief en hands-on
- Kwaliteitsgericht
- Ontwikkelingsgericht
- People manager
- Goed in het plannen en organiseren van zaken
- Sterk verantwoordelijkheidsgevoel
- Flexibel

## Functie-eisen

- Een afgeronde mbo opleiding in de logistieke en/of management richting
- Enige jaren aantoonbare leidinggevende ervaring
- Ervaring met werken in SAP is een pré
- Kennis van Lean
- Bereidheid tot flexibel werken (géén 9 tot 5 mentaliteit)
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift

## Wij bieden

Naast een prettige werksfeer kennen wij goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder reiskostenvergoeding, een studiekostenregeling, collectieve zorgverzekering, ADV dagen en korting op bedrijfsfitness.

## Solliciteren

Heb je interesse in bovenstaande vacature? Stuur dan je schriftelijke sollicitatie voorzien van je CV ter attentie van Eva van Olphen naar [HR@itsme.eu](mailto:HR@itsme.eu). Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen via telefoonnummer 0162 - 484200.

